

2015. 11. 03

Ogólne warunki gwarancji na produkty i komponenty oświetleniowe firmy KLUŚ

Firma KLUŚ deklaruje wysoką jakość sprzedawanych produktów i towarów. Firma „KLUŚ” Sylwester Kluś z siedzibą w Kamionce, przy ul Świerkowej 6, 05-502 poczta Piaseczno ; NIP: 123-000-58-69 w dalszej części karty gwarancyjnej określana jest jako **Gwarant**.

Warunki ogólne gwarancji

Gwarant udziela **24 miesięcznej gwarancji** od daty zakupu uwidocznionej na dokumencie zakupu pod warunkiem stosowania się do zasad przedstawionych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Podstawą do realizacji gwarancji jest okazanie oryginalnego dokumentu zakupu w momencie składania reklamacji. Brak oryginalnego dokumentu zakupu jest podstawą do odmowy rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku gdy produkty zostały użyte zgodnie z instrukcją montażu, przeznaczeniem oraz w zgodzie z wiedzą techniczną. Warunki montażu i użytkowania zostały określone w instrukcjach montażu i obsługi , oraz dodatkowo na stronie internetowej : www.klusdesign.pl

Nieautoryzowane przeróbki produktów powodują utratę gwarancji . Modyfikacje produktów są dopuszczalne tylko w zakresie określonym w formie pisemnej w instrukcji obsługi produktów pod warunkiem, że są wykonywane zgodnie ze sztuką i w zgodzie z instrukcją obsługi.

Oprawy oświetleniowe nie mogą być narażane na temperatury przekraczające wartości podane w instrukcjach a w przypadku opraw ze źródłami światła LED nie powinny być użytkowane w temperaturze przekraczającej 45^o C stopni Celsjusza. Napięcie zasilania nie może przekraczać znamionowych wartości. Firma KLUŚ oferuje atestowane zasilacze do zasilania opraw. Stosowanie niskiej jakości zasilaczy z innych źródeł zakupu ,które nie mają odpowiednich parametrów pracy i bez zabezpieczeń elektrycznych może być przyczyną uszkodzenia opraw i nie jest objęte gwarancją. Nie należy używać opraw przy silnym nasłonecznieniu a w szczególności montować na obróbkach blacharskich dachów które silnie się nagrzewają. Pozostawienie włączonej oprawy w słoneczny dzień zamontowanej na powierzchni blachy powoduje przegrzanie oprawy i uszkodzenie źródeł światła LED.

W przypadku montażu opraw LED w silnie nasłonecznionych miejscach w obwodzie zasilającym należy zastosować wyłącznik zmierzchowy aby zapobiec przypadkowemu włączeniu oprawy w dzień. Naruszenie ww. zasad powoduje utratę gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, nie przestrzegania zasad eksploatacyjnych oraz za uszkodzenia mechaniczne.

KLUŚ Sylwester Kluś
Świerkowa 6,
05-502 Piaseczno – Kamionka,
tel./fax + 48 22 757 40 51

NIP: PL 123-000-58-69
POLSKA

**Zgłoszenie
reklamacyjne,
rozpatrzenie
i sposób
załatwienia
reklamacji.**

Zgłoszenie reklamacyjne musi zostać przekazane w formie pisemnej na adres mailowy: dzialajakosci@klus.com.pl lub fax. : +48 22 757 40 51 wew. 34 lub listem na adres siedziby Gwaranta i musi zawierać następujące informacje:

1. Kopia fiskalnego dokumentu zakupu z numerem i datą zakupu.
2. Dowód zapłaty pełnej wartości reklamowanego produktu.
3. Wyjaśnienie powodu reklamacji wraz z danymi technicznymi produktu uwidocznionymi na tabliczce znamionowej jeżeli taką produkt posiada

Rozpatrzenie reklamacji odbywa się w oparciu o badanie reklamowanego produktu po spełnieniu przez Uprawnionego wyżej wymienionych warunków wymienionych w punktach od 1 do 3. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta. W przypadku gdy reklamacja zostanie uznana koszty dostawy przesyłką kurierską do reklamującego pokrywa Gwarant. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z montażem, demontażem lub specjalistycznym transportem reklamowanych produktów. Niniejsza gwarancja wyłącza odpowiedzialność m. innymi za montaż i obsługę serwisową produktów oraz inne szkody i straty wynikające z nieprawidłowego użytkowania, montażu lub demontażu produktów.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty transportowe oraz koszty badania ponosi zgłaszający reklamację. W przypadku odrzucenia reklamacji obowiązek odbioru produktu spoczywa na Zgłaszającym reklamację. Nieodebranie produktu w terminie 30 dni od daty wydania decyzji o odrzuceniu reklamacji upoważnia Gwaranta do ponownego wezwania do odbioru w terminie 7 dni, a w przypadku nieodebrania reklamowanego produktu w terminie 10 dni od daty wystawienia wezwania do jego utylizacji. W przypadku uznania reklamacji i wymiany na produkt wolny od wad lub rozliczenia finansowego za wadliwy produkt z chwilą dokonania wymiany lub rozliczenia produkt reklamowany przechodzi na własność Gwaranta.

Gwarant: Firma „KLUŚ” Sylwester Kluś życzy zadowolenia z naszych produktów .

Zapraszamy do korzystania ze wsparcia technicznego naszego zespołu dzięki kontaktom podanym na stronie internetowej : <http://www.klusdesign.pl/kontakt>.